



ふくし移送サービス

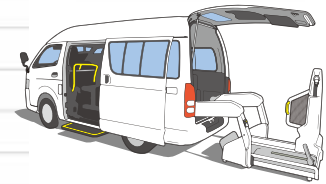
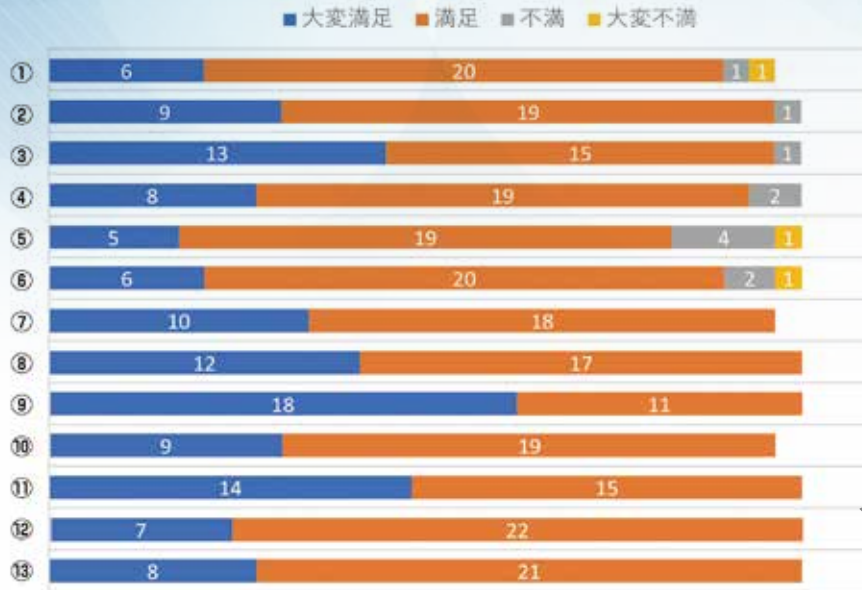
～利用者満足度・意向アンケート結果～



この調査は「ふくし移送サービス」が、ご利用者ならびにご家族にとっての満足度と意向などを調査し、今後のより良いサービスの提供と質の向上を目的に実施いたしましたので、結果をご報告いたします。

*調査対象者:令和6年4月1日～9月30日までの利用実績のある方。

*回答率:52% *一部設問未回答もあり



【アンケート内容】

- ① サービスの利用案内・方法の広報について（広報紙掲載、案内チラシ、本会ホームページ掲載）
- ② 利用登録手続き（申請）は、分かりやすいですか。
- ③ 利用予約手続き（電話）は容易ですか。
- ④ 利用予約手続き（電話）は容易ですか。
*県内の医療機関（通院、入院）*県内の福祉施設（入所、退所）
- ⑤ サービス利用できる曜日は、いかがですか。
*土日祝日、12/28～1/3は休止
- ⑥ サービス利用できる時間は、いかがですか。*運行時間8:30～17:00
- ⑦ サービスは、利用しやすいですか。
- ⑧ 予約受付する職員の対応はいかがですか。
- ⑨ 運転する職員の対応は、いかがですか。
- ⑩ 利用料金の金額設定は、いかがですか。
- ⑪ 利用料金の請求方法は、いかがですか。
- ⑫ 利用料金の納入方法は、いかがですか。
- ⑬ サービスの全体的な満足度は、いかがですか。

【質問の返答】

多数のご意見の中で、質問が多かったものについてご返答いたします。

Q1、予約が取れない。

A1、水曜日と木曜日に比較的空きがございますので、ご検討ください。現在は1日3～4件を上限としております。（受診先によってはこの限りではありません）

Q2、寄り道がどこまで許されるか分からない。

A2、都度、担当者にご確認ください。医療、ふくしに関わることを基本としております。

Q3、何枚も同じようなことを書いた。

A3、毎年度「神奈川運輸支局」へ登録者や実績などを報告する必要があり、次年度もご利用の場合には申請登録更新が必要です。

【おまげ】

先般はお忙しい中、「利用者満足度・意向アンケート」にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。おかげ様で貴重なご意見を多数頂戴することができました。頂戴したご意見の中には「時々忘れられてしまう」「対応が人によって違う」などのお言葉もあり、これらを真摯に受け止め、再発防止に努めるとともに、今後のサービス提供と質の向上に向けた取り組みの参考とさせていただきます。今後ともご高配を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

(吉田)