

令和6年度 開成町福祉会館満足度調査「アンケート」実施結果について

福祉会館利用者へのサービス向上を図るため、開成町福祉会館をご利用いただいている皆様に福祉会館利用に関するアンケートを実施しました。アンケートへのご協力ありがとうございました。

いただいたアンケート結果をもとに課題解決やニーズへの対応を進めてまいります。

○アンケートの内容

☆利用者の性別・年代・居住地・利用施設・利用頻度

- ①開館時間
- ②利用料金
- ③備品や設備
- ④予約・利用料金の支払い方法
- ⑤施設内の清潔さ
- ⑥施設内の明るさ
- ⑦職員について
- ⑧施設を利用した全体的な満足度
- ⑨その他

○アンケート実施期間

令和7年3月1日～3月25日

○アンケート回答数

115件

◎実施主体 開成町福祉会館指定管理者



開成町社会福祉協議会のマスコット
「みずたまちゃん」