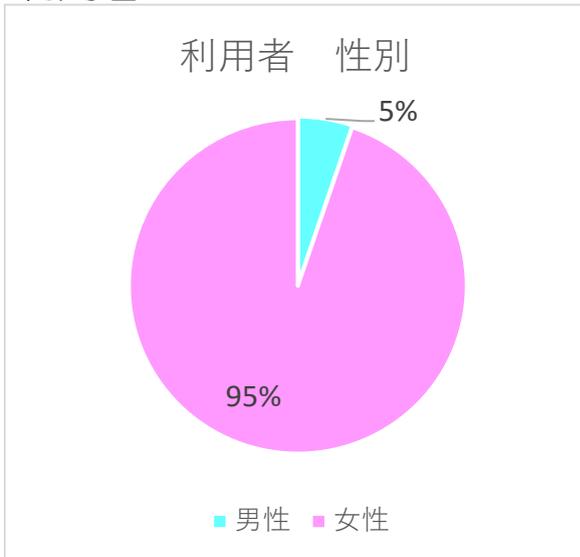


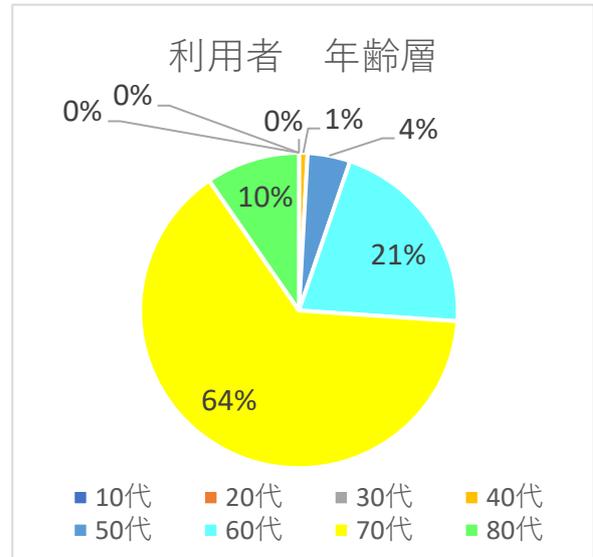
開成町福祉会館満足度調査実施結果【令和6年度】

アンケート実施期間 令和7年3月1日～25日
 アンケート回答数 115件

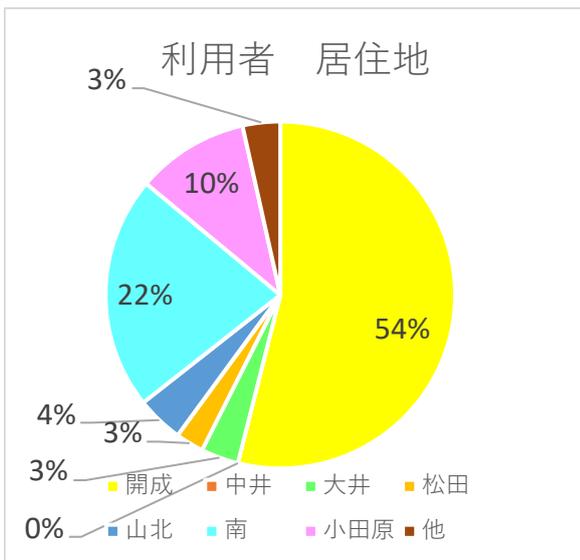
利用者



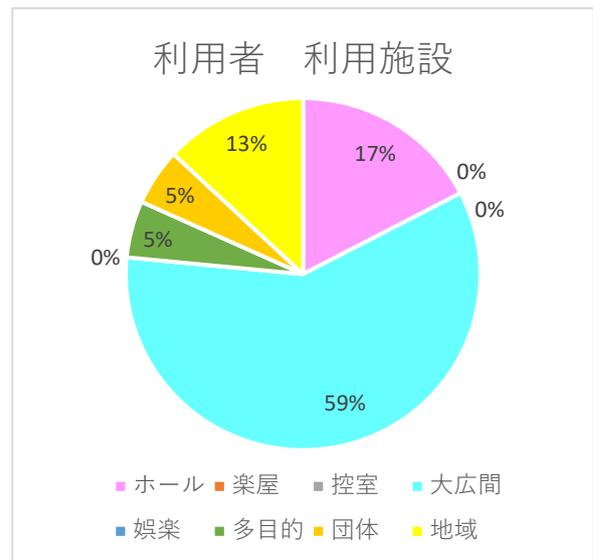
利用者の性別は95%が女性である。



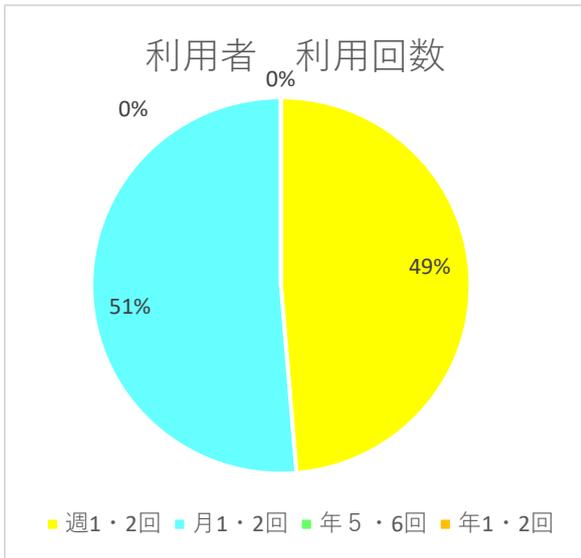
利用者の年齢層は70代が64%。次いで60代が21%。60歳以上が95%と年齢層は大変高い。実際には習い事で10代と20代の利用者もあるが、アンケートには反映されていない。



利用者の54%開成町居住。次いで南足柄市22%、小田原市10%、山北町4%、大井町と松田町、その他が3%、中井町の利用者はなし。

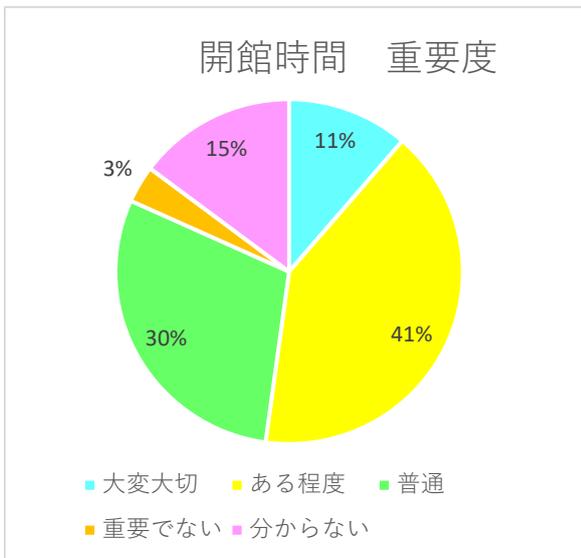


期間中に多く利用された施設は大広間が59%、次いで多目的ホールが17%、地域交流室が13%、団体利用と多目的室が5%である。

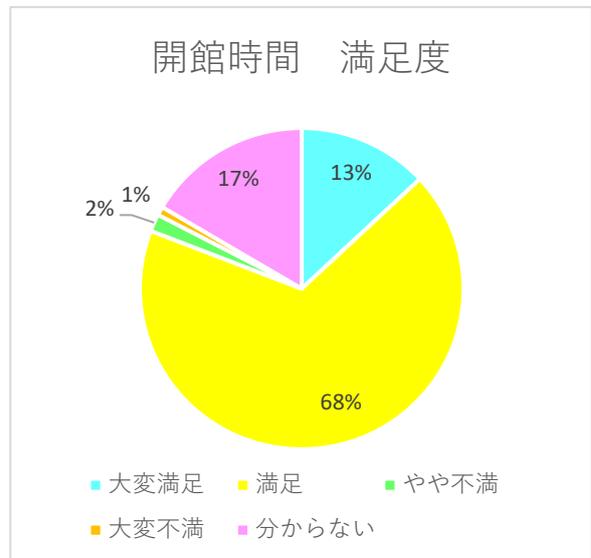


利用者の利用回数は、月1・2回が51%、週1・2回が49%となった。

開館時間

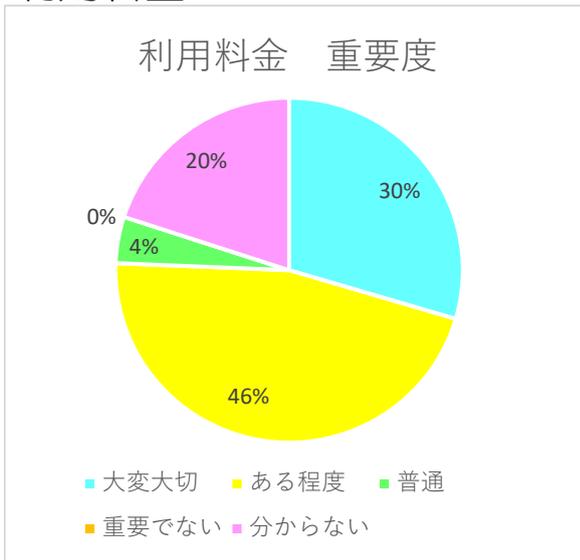


開館時間の重要度は、「大変大切」と「ある程度大切」で52%、普通が30%を占める。

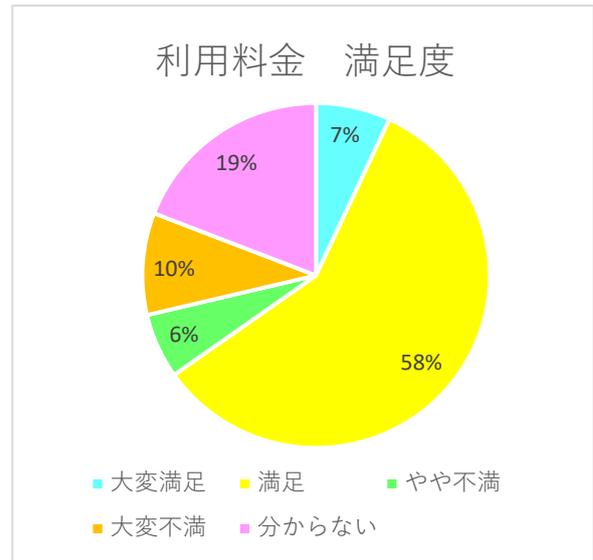


大変満足と満足で81%を占める。

利用料金

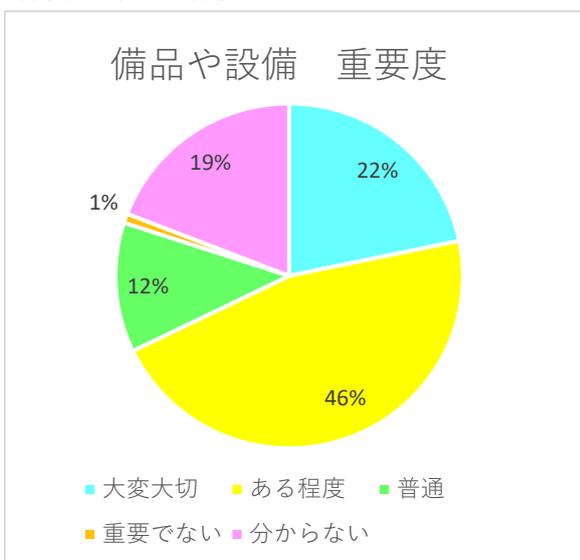


「大変大切」と「ある程度大切」で76%を占める。分からないが20%あるが支払いに関与していない利用者と思われる。

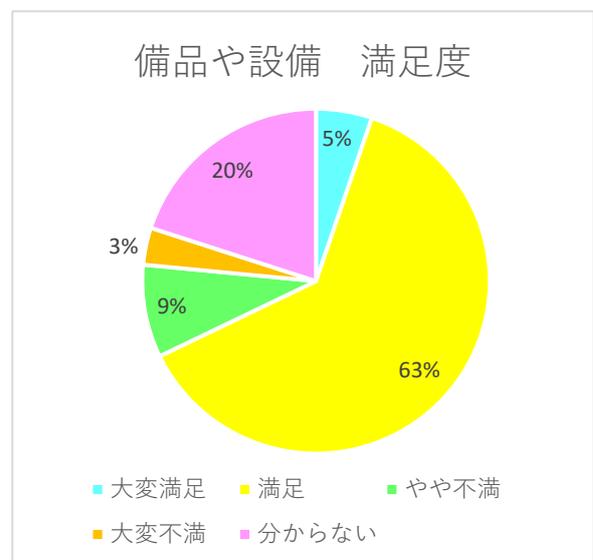


大変満足と満足で66%を占め、大変不満とやや不満で15%となっている。多目的ホールを利用する団体が不満となっている。

備品や設備



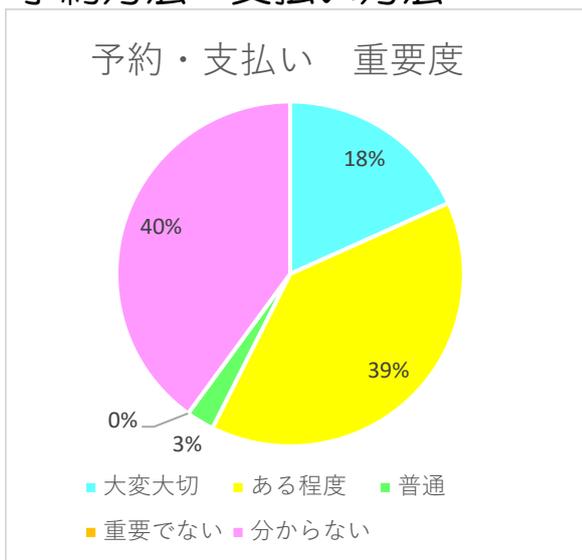
「大変大切」と「ある程度大切」で68%を占める。



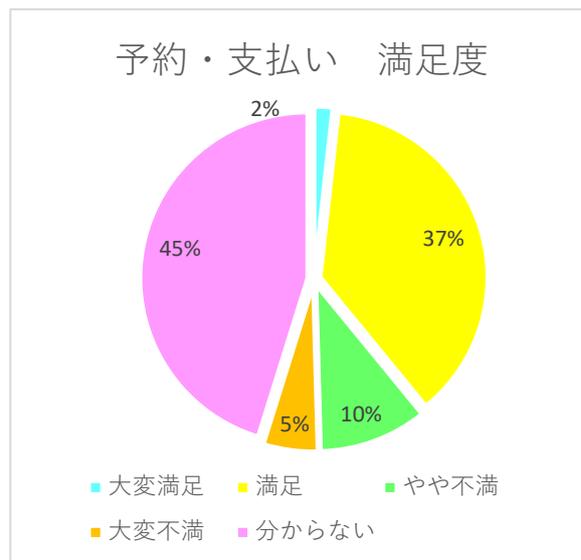
大変満足と満足で68%を占める。不満、大変不満12%ある。

意見でブラインドの破損についてが3件。空調を利用前につけておいて欲しいなど、空調関係が8件あった。

予約方法・支払い方法

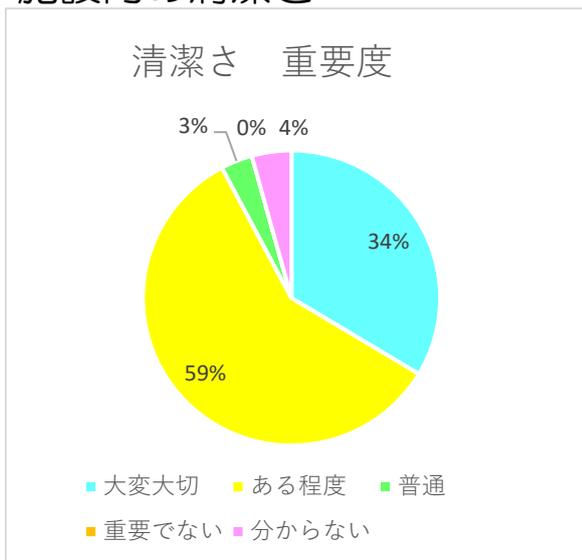


「大変大切」と「ある程度大切」が57%を占める。分からないの40%は団体で直接予約等を行っていない利用者と思われる。

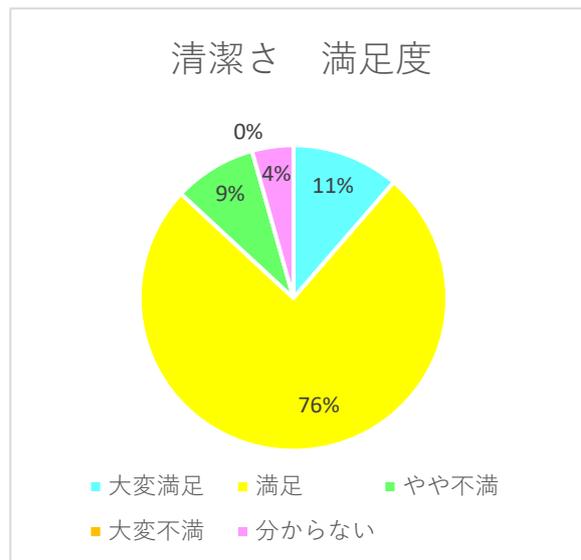


大変満足と満足で39%に留まる。やや不満と大変不満で15%であった。分からないが45%で予約・支払いをしていない利用者である。意見ではネット予約で完結したい、予約の仕方が面倒が6件、予約できる期間延長が6件あった。

施設内の清潔さ

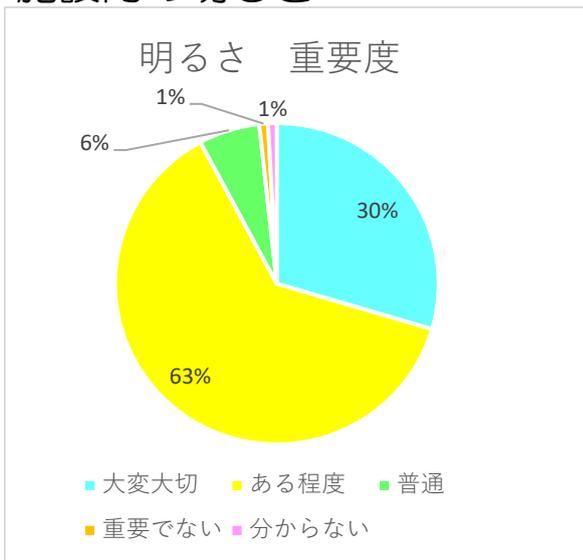


「大変大切」と「ある程度大切」で93%を占める。

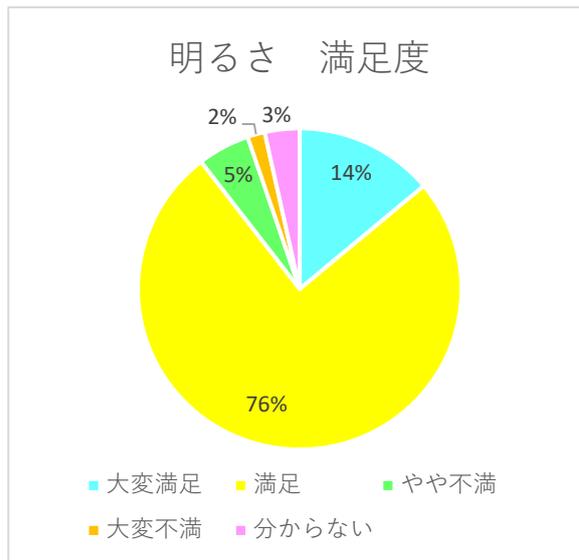


大変満足と満足で87%を占める。大広間の畳替えを行ったことで満足度が高くなったと思われる。不満では、汚れている時があるとあるが、連続して利用があり清掃できていないタイミングがあるためと思われる。不満は6件。

施設内の明るさ

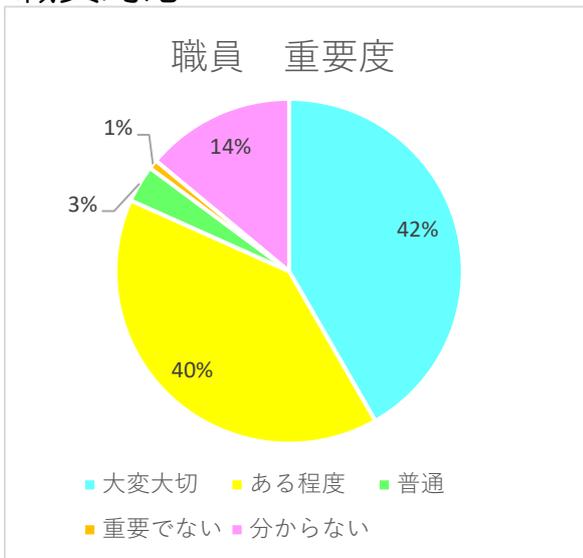


「大変大切」と「ある程度大切」で93%を占める。

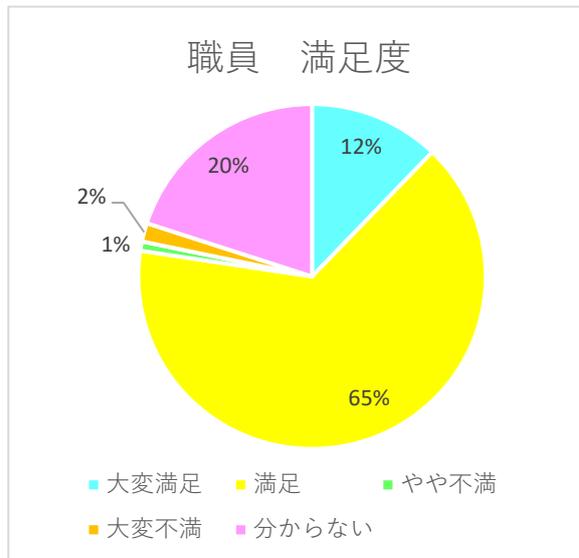


大変満足と満足で90%を占める。
 やや不満、大変不満は7%で多目的ホール内が暗い1件、ガラスフィルムに関するものが1件あった。全体的にはLED工事を終えて評価は高めである。

職員対応

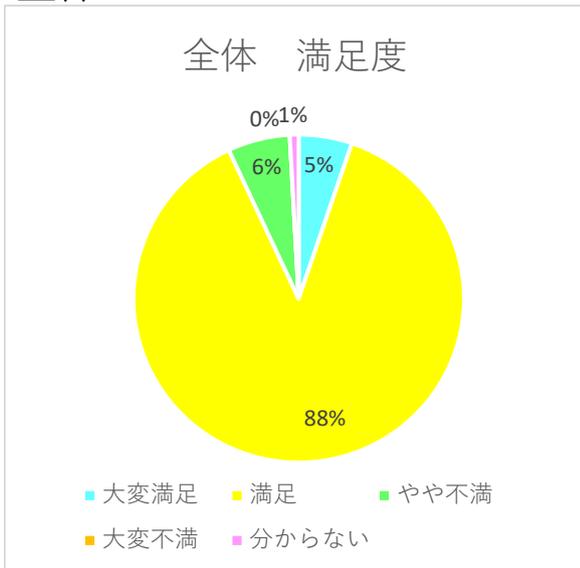


「大変大切」と「ある程度大切」で82%を占める。



大変満足と満足で77%となり、やや不満と大変不満で3%あった。意見では良くないが2件。

全体



大変満足と満足で93%を占める。利用者は概ね満足している。

全体での意見は、不満とされた3件が料金が高いであった。多目的ホールの利用に係るものと思われる。

「その他の意見」と「項目別の不満な理由」は別添のとおりです。