

【令和 6 年度】開成町福祉会館利用者満足度アンケート

※各設問での「大変不満・不満な理由」 内容を要約し、類似事項はまとめて件数で示しています

項 目	評 価	不満な理由や意見
利用料金	不満	1時間の利用料金が高すぎる (2件)
	大変不満	1時間の利用料金が高すぎる (5件)
	大変不満	キャンセル料が戻ってくると良い (1件)
備品や設備	不満	定期的に各室の状態を巡回して状況を把握してほしい (1件)
	不満	ブラインドが壊れている (3件)
	不満	トイレの中が狭くドアが閉めづらい (1件)
	不満	駐車場が少ない (1件)
	不満	部屋が(寒い・暑い)ので冷暖房を部屋を使う前から入れておいてほしい (5件)
	不満	机が床においてあり狭い (1件)
	大変不満	空調が効かない、空調温度の調整幅をもたせてほしい (3件)
	大変不満	机といすが重く動かしづらい (1件)
予約方法・支払い方法	不満	ネット予約で完結してほしい (6件)
	不満	予約をもっと先までとれるようにしてほしい (4件)
	大変不満	電子マネー対応にしてほしい (1件)
	大変不満	希望する部屋が予約が取れないことがある (2件)
	大変不満	予約をもっと先までとれるようにしてほしい (2件)
施設内の清潔さ	不満	タイミングによっては掃除がされていないことがあり、快適とは言えない (6件)
施設内の明るさ	不満	暗い (1件)
	大変不満	多目的ホールが暗い (1件)
職員対応	大変不満	良くない、上から目線 (2件)