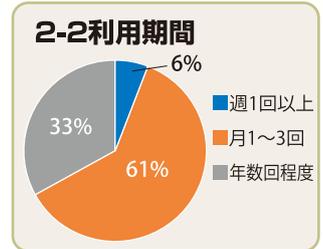
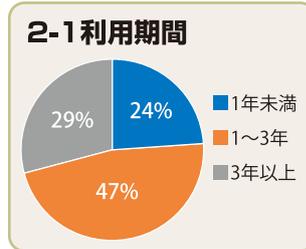
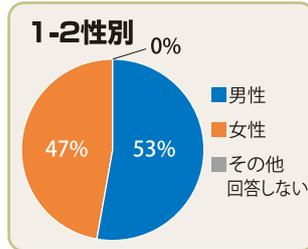
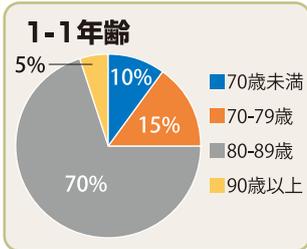


移送サービス ～利用者満足度・意向アンケート結果～

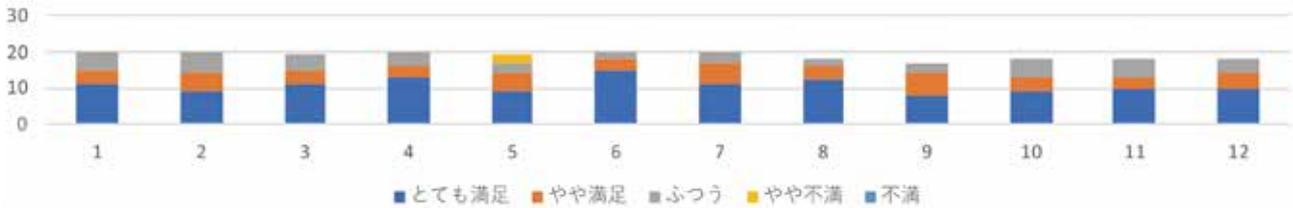
この調査は「ふくし移送サービス」が、ご利用者ならびにご家族にとっての満足度と意向などを調査し、今後のより良いサービスの提供と質の向上を目的に実施いたしましたので、結果をご報告いたします。

*調査対象者：令和7年4月1日～9月30日までの利用実績のある方。

*回答率：39% *一部設問に未回答あり



サービスについて



3-1	利用案内・広報について(広報紙掲載、案内チラシ、ホームページ)	3-7	運転する職員の対応はいかがですか
3-2	利用登録手続き(申請)は、分かりやすいですか	3-8	運行の安全性・安心感はいかがですか
3-3	予約手続き(電話)は容易ですか	3-9	利用料金の設定(妥当性)はいかがですか
3-4	利用範囲はいかがですか	3-10	車両の清潔さ・快適さはいかがですか
3-5	利用時間(運行時間8:30-17:00)はいかがですか	3-11	利用料金の請求方法はいかがですか
3-6	予約受付の職員の対応はいかがですか	3-12	利用料金の支払い方法はいかがですか

【質問の返答】

多数のご意見の中で、質問が多かったものについてご返答いたします。

Q1 予約が取れない。

A1 水曜日と木曜日に比較的空きがあり1日3～4件を上限としております。(受診先によってはこの限りではありません)また現在、ワンボックス1台、軽自動車3台を運用しておりますが、安全管理上これ以上の車両増加は考えておりません。

Q2 電子マネーなど現金以外の支払いがしたい。

A2 手数料の発生や機材のレンタルなど、費用負担がかかってしまいます。安価での移送を実現するために、現金扱いとしておりますが、時代に合った方法を模索いたします。

【まとめ】

先般はお忙しい中、「利用者満足度・意向アンケート」にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

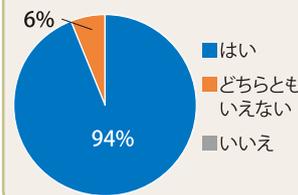
おかげ様で貴重なご意見を多数頂戴することができました。

頂戴したご意見を真摯に受け止め、今後のサービス提供と質の向上に向けた取り組みの参考とさせていただきます。

今後ともご高配を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

(吉田)

本サービスを他の方に勧めたいと思いますか



今後も継続して利用したいと思いますか

