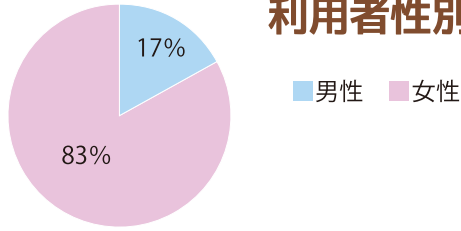


開成町福祉会館 満足度調査結果

調査期間／令和3年7月1日～31日

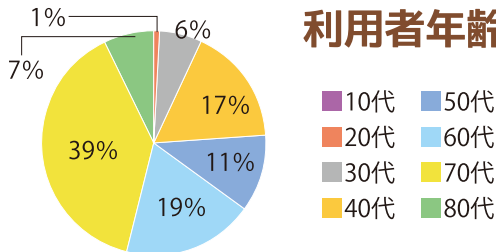
回答数／150件

利用者性別



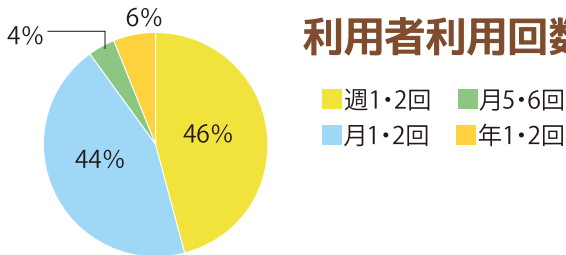
利用者の82%が女性。

利用者年齢層



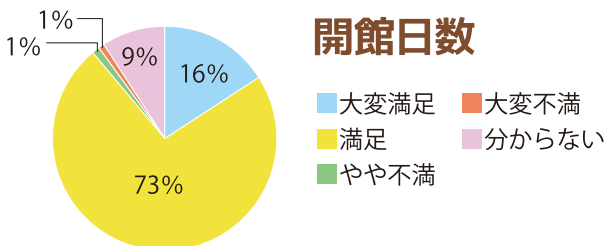
利用者の年齢層は39%が70代。次いで19%が60代。60代以上は65%。利用者の半分以上は高齢者。10代の利用者はなく、利用者は40代以上がほとんどとなる。

利用者利用回数



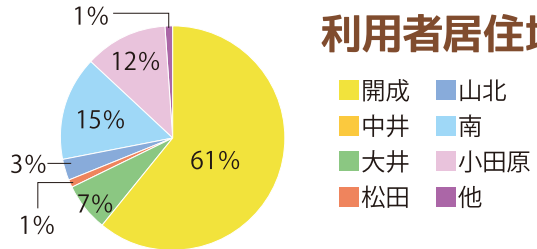
利用者の45%が週1・2回の利用者次いで43%月1・2回の利用者。89%の方が定期的に利用されている。

開館日数



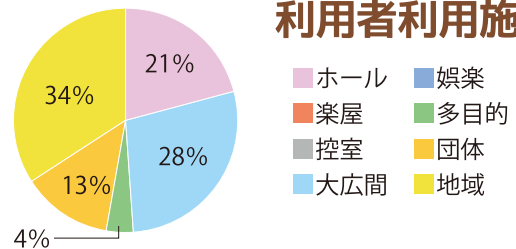
回答150件の93%が回答。大変満足から満足までが85%を占める。利用時間に余裕がない、閉館を21:30に戻してほしいとの意見もあるが、利用者は概ね満足している。

利用者居住地



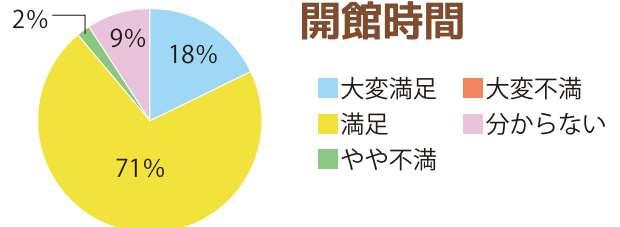
利用者の55%開成町居住。次いで南足柄市14%、小田原市11%、大井町7%、松田町とその他が1%ずつ。中井町の利用者はなし。

利用者利用施設



期間中に多く利用された施設は34%地域交流室、次いで28%大広間、21%多目的ホール。通常利用の多い多目的室は感染防止対策による利用定員の関係で利用回数が少ない。

開館時間



回答150件の91%が回答。大変満足から満足までが62%を占める。現在利用している団体は減免団体が多く45%が満足と回答。不満、大変不満12%は利用料金を支払っている団体で利用料金が高いと回答。文化団体も減免団体と同じように減免してほしいとの回答1件。